

東京美装興業株式会社安全報告書

2011～2012シーズン

【 花輪スキー場 】

(花輪第一高速ペアリフト、花輪第二高速ペアリフト、第三リフト)



1. 利用者の皆様へ

当社の索道事業に対しましては、日頃よりご利用ご理解を賜り誠に有難うございます。

当花輪スキー場は、同じエリア内でアルペン競技やノルディック各競技が同時開催できる、国内でも数少ないスキー場です。また、青少年の育成及び、スキー競技普及の一環として毎年3月には「花輪Jr. クロスカントリースキー大会」を開催しております。今年も2日間延べ700人を越える小・中・高生が当花輪スキー場に集い、熱戦を繰り広げました。

私共はお客様の安全確保を第一に掲げ、社内一丸となり法令の遵守とともに安全輸送に努めております。「お客様の真のパートナーを目指す」という経営重点方針のもとに、人間力の向上を図り、お客様のご要望・ご期待を感知・理解できる力を養い、一層の研鑽と挑戦を行い、お客様のニーズを先取りしたサービスをご提供できる力を高めることにより、お客様満足度の向上をめざして参ります。

本報告書は鉄道事業法に基づき、輸送の安全確保のための取り組みや安全の実態について、自ら振り返るとともに広くご理解いただくために公表するものです。皆様の声を輸送の安全に役立てたく、積極的なご意見を頂戴できれば幸いです。

東京美装興業株式会社 代表取締役社長 八木 秀 記

2. 基本方針と安全目標

(1) 基本方針

当花輪スキー場の経営理念の第一は、安全の確保です。「安全」を基本方針に定め、社長以下役員及び社員（社員に準じる者を含む）に周知徹底しております。

- ① 社員一同輸送の安全確保に努めます。
- ② 輸送の安全確保のため事業所の巡回を強化します。
- ③ 毎年、社内安全確保のため事業所スローガンを定めて提出します。
- ④ 情報は公開性を保ち、正確に伝え透明性を確保します。
- ⑤ 事故、災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、速やかに安全を優先して適切な処置をとります。

(2) 安全目標

2012年度索道輸送安全目標は次表のとおりです。引き続き目標の達成に向けて、取り組んでまいります。

区 分	項 目	内 容
定量的な目標	設備不具合による事故	乗客の死亡を伴う事故を発生させない。
	人身傷害事故	5年間の発生件数を1件以下とする。

3. 事故等の発生状況とその再発防止処置

(1) 索道運転事故（索道人身障害事故）

2011年度、事故の発生はありませんでした。

(2) インシデント（事故の兆候）

2011年度、国土交通省東北運輸局へのインシデント報告はありませんでした。

(3) 行政指導等

2011年度、国土交通省東北運輸局等からの指導はありませんでした。

4. 輸送の安全確保のための取り組み

(1) 人材教育

当社では、輸送や皆様の安全に役立つよう、営業開始前及びシーズン中に安全教育、施設内設備の取扱いを実施教育しております。

また、国土交通省・東北運輸局や東北索道協会秋田地区部会等で開催される運輸安全セミナーや索道関係の研修会に参加輸送の安全確保に積極的に取り組んでおります。



(2) 緊急時対応訓練

毎年シーズン営業開始前、スキー場に従事する全社員一同にて索道救助訓練を実施しております。また、今年度も鹿角広域行政組合鹿角消防署と合同救助訓練を実施し、従業員の救助への意識と技術の向上に努めています。



(3) 安全祈願祭

鹿角市長と関係者をお招きして

関係者によるテープカット



(4) 経営者による安全現場巡回指導

本社役員、安全衛生会議担当者がスキー場を訪れ、安全に対する現場巡回指導を行いました。



(5) 安全のための投資と支出

安全の維持・向上のため、施設の補修・修繕を行っております。

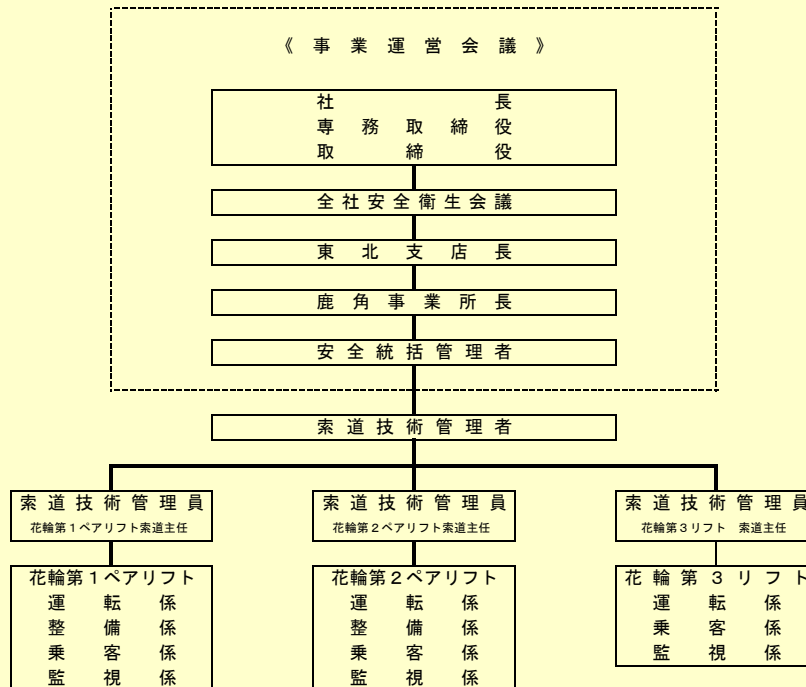
2011年は、第1・2高速ペアリフト支えい索交換。

第2高速ペアリフト非常用制動装置のさらばね交換。

花輪第1・2高速ペアリフト押送装置Vベルト交換。

5. 当社の安全管理体制

社長をトップとする安全管理組織とし、安全確保に取り組んでおります。



社 長	社長は、輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う。
全社安全衛生会議	全社的な災害の防止と安全衛生管理の向上を図る最高意思決定機関として業務の指導・助言を行う。
東北支店長	輸送の安全確保に必要な設備投資、人員、財務に関する業務を統括する。
鹿角事業所長	索道施設等の管理及び予算執行に関する業務を統括する。
安全統括管理者	索道事業の輸送の安全の確保に関する業務を統括する。
索道技術管理者	安全統括管理者の指揮の下、索道の運行管理、索道の保守の管理その他の技術上の事項に関する事業を統括する。
索道技術管理員	索道技術管理者の職務を補佐する。

6. 利用者の皆様の連携とお願い

(1) 「お客様の声をかたちにしています」

当社は、お客様の期待に応えられるよう、お客様の立場に立ったサービスの提供に努めてまいります。お客様からお寄せいただいた声は真摯に受け止め、安全で信頼される索道事業を目指し、期待に応えられるよう努めてまいります。

(2) リフト乗車時の注意事項

- ① 乗り方に不慣れなお客様は、係員にそのことを申し出て下さい。
- ② 空き缶・タバコの吸殻・その他の物品を乗っているリフトから投げ捨てないで下さい。
- ③ 搬器から飛び降りたり、搬器を揺すらないで下さい。
- ④ 衣類・携帯品・髪の毛などが搬器に巻きつかないように注意してください。
- ⑤ 改札後は係員の指示に従って下さい。

7. ご連絡先

安全報告書へのご意見・ご感想、また当社の安全の取り組みに対するご意見をお寄せ下さい。

〒 018-5201

秋田県鹿角市花輪字百合沢 8 8 - 1

鹿角市指定管理者 東京美装興業株式会社

鹿角トレーニングセンター内 花輪スキー場

TEL 0186-23-8000 FAX 0186-23-8585

URL <http://www.alpas.jp/>